

よくあるご質問

【SHARE BLUE一宮（以下、一宮）・SHARE WORK LOUNGE稲沢（以下、稲沢）
・SHARE BLUE国府宮（以下、国府宮）】

■ 契約に関するご質問

Q：解約する場合どうすれば良いですか？

A：ご解約の際はチャット、メール（info-swl@bluebox.co.jp）もしくは電話（0587-34-6266）でご連絡をお願い致します。
毎月10日18：00までの解約受付で当月末解約となります。

Q：プラン変更をしたい場合どうすれば良いですか？

A：変更をご希望の場合はチャット、メールもしくは電話でご連絡をお願い致します。プラン変更も毎月10日18：00までの受付で翌月から変更可能です。

Q：当月にプラン変更をしたい場合は？

A：追加のご請求が発生するプラン変更の場合は差額分をお支払い頂くことで3営業日後から変更が可能です。返金が発生するプラン変更の場合はシステム上返金が出来ませんのでご対応致しかねます。予めご了承ください。

Q：月額会員の契約期間の1ヶ月は、何日から何日までですか？

A：毎月1日から月末までとなります。入会月は日割り計算となります。
（「Liteプラン」は日割り不可。） ※「Liteプラン」のみ最低契約期間3ヶ月となり初回決済時に3ヶ月分が決済されます。

Q：登録したクレジットカードを変更したい

A：fixUアプリよりメンバーズサイトへログインして頂き、「クレジットカード管理」より変更をお願い致します。
→詳しくはアプリ内、設定＞施設利用案内＞○【クレジットカード登録方法】へ

Q：別の店舗も利用したい

A：fixUアプリより希望店舗を選択し、「他店舗会員」
＞「複数店舗利用プラン」を選んで「利用申請」をしてください。
事務局にて確認させて頂き、2～3営業日以内に承認させて頂きます。
→詳しくはアプリ内、施設利用案内＞○【複数店舗利用申請方法】へ

Q：領収書（インボイス対応）は発行されますか？

A：可能です。fixUアプリよりメンバーズサイトへログインして頂き、「利用履歴」からご請求単位で作成されます。会員名で作成されますので、宛名変更をご希望の場合は事務局までご連絡ください。

■ 利用に関するご質問

Q：施設内で会話、通話、打合せ、WEB会議は出来ますか？

A：一宮、国府宮はオープンスペースでの会話、通話、打合せ、WEB会議が可能です。共同でご利用いただく施設となりますので、周囲の迷惑にならない様に声の大きさなどご配慮をお願いします。**稲沢**は施設内、**一宮**のワークスペース内は会話NGとなります。電話はテレフォングラスをご利用下さい。

Q：ゲストを同伴させることは出来ますか？【一宮・稲沢・国府宮】

A：国府宮以外の施設はゲストの同伴は出来ません。会員様ご本人のみのご利用となります。**国府宮**は同伴者オプションをご利用ください。

Q：施設内へ飲食物の持ち込みは出来ますか？

A：飲み物の持ち込みはアルコール以外は可能です。
食べ物の持ち込みは可能ですが、臭いが強い食べ物はご遠慮頂いております。

Q：登記は可能ですか？

A：登記のオプションはございません。

Q：契約プラン以外の時間帯は利用出来ますか？

A：営業時間内（10時～22時）であれば可能です。利用課金となる為、別途75円(税別)/15分がかかります。（※課金は15分単位）

Q：同時に複数席利用することは可能ですか？

A：1会員様1席のご利用をお願いします。

Q：空席状況を確認したい場合はどうすれば良いか？

A：fixUアプリに現在のご利用者数が表示されます。
そちらをご覧ください、混雑状況をご確認ください。

Q：レンタルスペースは利用出来ますか？【一宮・国府宮】

A：ご利用可能です。レンタルスペースは予約制で別途利用料金が必要となります。ご予約はfixUアプリより予約して頂き、鍵の解錠もアプリから可能です。国府宮のレンタルスペースに鍵はございません。

Q：TVモニターは使用しても良いか？【一宮・稲沢】

A：施設内のモニターは自由にご利用ください。音声の再生は周りの方のご迷惑にならない様、ご自身のイヤホンをご利用ください。
PC、キーボード、マウスの貸し出しはありませんのでご持参ください。

■トラブルに関するご質問

Q：アプリで施設内に入室出来ない

A：fixUアプリを1度再起動（タスクキル）して頂き、再度お試しください。

Q：チェックアウトしたがドアが解錠出来ない

A：手動でも解錠出来ますので鍵（丸い部分）を回してご退出下さい。

Q：施設内に忘れ物をしてしまった

A：当社で回収した私物・手荷物については7日間保管致します。
詳細につきましては「SHARE BLUE利用規約」をご参照ください。

Q：時間外まで施設に滞在し退出出来ない

A：エントランスドアに設置されたスマートロックを手動で解錠し
ご退出ください。施設自体の入口は24時00分に施錠されます。

Q：プリンターが故障している【一宮・稲沢】

A：キャノンサポートセンターへお問合せください。（050-555-90056）

Q：プリンターから印刷されない【一宮・稲沢】

A：キャノンサポートセンターへお問合せください。（050-555-90056）

Q：スマホを室内に置いて外出してしまった【一宮・稲沢】

【コワーキングスペースの場合】 【一宮・稲沢】

A：店舗内共用部分のセキュリティボックス「緊急用」に緊急用ICカードが
ございます。解錠番号は事務局（営業時間外は24時間コールセンター）へ
お問合せください。解錠番号は定期的に変更になる可能性があります。

【レンタルスペースの場合】 【一宮】

レンタルスペース内の貼り紙に4ケタの暗証番号が表示されていますので、
解錠番号を入力してご入室下さい。（入室時に必ずご確認ください）

SHARE BLUE事務局

運営会社：株式会社ブルーボックス

TEL：0587-34-6266

Mail：info-sw1@bluebox.co.jp

営業時間：10：00～18：00

定休日：水曜日、日曜日、年末年始 夏季GW

営業時間外TEL：0120-956-693（コールセンター）